Информация о работе с обращениями граждан

за 1 полугодие 2017 года.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показатель | Кол-во | % |
| **Общее количество поступивших обращений граждан** | 78 | 100,00 |
| **Вид поступления** |
| Письменные обращения | 44 | 56,41 |
| Обращения, поступившие в электронном виде | 16 | 20,51 |
| Обращения, поступившие по «телефону доверия» и иные сообщения | 8 | 10,26 |
| Обращения, поступившие при проведении личного приема | 10 | 12,82 |
| Итого | 78 | 100,00 |
| **Вид обращения** |
| Первичные обращения | 78 | 100,00 |
| Повторные обращения | 0 | 0,00 |
| Итого | 78 | 100,00 |
| **Тематика обращений** |
| Основы государства и управления | 3 | 3,85 |
| Культура. СМИ | 1 | 1,28 |
| Сельское хозяйство. Землепользование | 19 | 24,36 |
| Транспорт и связь | 4 | 5,13 |
| Жилищные вопросы | 16 | 20,51 |
| Коммунальное хозяйство | 35 | 44,87 |
| Итого | 78 | 100,00 |
| **Результаты рассмотрения обращения** |
| Поддержано | 6 | 8,22 |
| в том числе меры приняты | 16 | 21,92 |
| Разъяснено | 51 | 69,86 |
| Отказано | 0 | 0,00 |
| Всего рассмотрено | 73 | 78,08 |
| % от общего количества |  | 93,59 |
| в том числе с выездом на место | 42 | 57,53 |
| На исполнении | 5 | 6,41 |
| Итого | 78 | 100,00 |
| **Количество обращений, рассмотренных с нарушением установленных сроков** |
| Количество обращений, рассмотренных с нарушением установленных сроков | 0 | 0 |
| **Количество должностных лиц, привлеченных к ответственности** |
| Количество должностных лиц, привлеченных к ответственности | 0 |