Информация о работе с обращениями граждан

за апрель 2018 года.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показатель | Кол-во | % |
| **Общее количество поступивших обращений и сообщений граждан** | 14 | 100,00 |
| **Вид поступления** | | |
| Письменные обращения | 11 | 83,33 |
| Обращения, поступившие в электронном виде | 3 | 16,67 |
| Обращения, поступившие по «телефону доверия» и иные сообщения | 0 | 0,00 |
| Обращения, поступившие при проведении личного приема | 0 | 0,00 |
| Итого | 14 | 100,00 |
| **Вид обращения** | | |
| Первичные обращения | 14 | 100,00 |
| Повторные обращения | 0 | 0,00 |
| Итого | 14 | 100,00 |
| **Тематика обращений** | | |
| Строительство. Градостроительство и архитектура | 8 | 57,14 |
| Транспорт и связь | 2 | 14,29 |
| Природные ресурсы и охрана окружающей среды | 1 | 7,14 |
| Жилищные вопросы | 2 | 14,29 |
| Коммунальное хозяйство | 1 | 7,14 |
| Итого | 14 | 100,00 |
| **Результаты рассмотрения обращения** | | |
| Поддержано | 2 | 14,29 |
| меры приняты | 2 | 14,29 |
| Разъяснено | 12 | 85,71 |
| Отказано | 0 | 0,00 |
| Всего рассмотрено | 14 | 100,00 |
| % от общего количества |  | 100,00 |
| в том числе с выездом на место | 11 | 78,57 |
| На исполнении | 0 | 33,33 |
| Итого | 14 | 100,00 |
| **Количество обращений, рассмотренных с нарушением установленных сроков** | | |
| Количество обращений, рассмотренных с нарушением установленных сроков | 0 | 0 |
| **Количество должностных лиц, привлеченных к ответственности** | | |
| Количество должностных лиц, привлеченных к ответственности | 0 | |