Информация о работе с обращениями граждан

за май 2017 года.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показатель | Кол-во | % |
| **Общее количество поступивших обращений граждан** | 23 | 100,00 |
| **Вид поступления** | | |
| Письменные обращения | 15 | 65,22 |
| Обращения, поступившие в электронном виде | 5 | 21,74 |
| Обращения, поступившие по «телефону доверия» и иные сообщения | 0 | 0,00 |
| Обращения, поступившие при проведении личного приема | 3 | 13,04 |
| Итого | 23 | 100,00 |
| **Вид обращения** | | |
| Первичные обращения | 23 | 100,00 |
| Повторные обращения | 0 | 0,00 |
| Итого | 23 | 100,00 |
| **Тематика обращений** | | |
| Сельское хозяйство. Землепользование | 3 | 26,09 |
| Жилищные вопросы | 9 | 43,48 |
| Коммунальное хозяйство | 11 | 56,52 |
| Итого | 23 | 100,00 |
| **Результаты рассмотрения обращения** | | |
| Решено положительно | 10 | 43,48 |
| Разъяснено | 13 | 56,52 |
| Отказано | 0 | 0,00 |
| Всего рассмотрено | 23 | 100,00 |
| % от общего количества |  | 100,00 |
| в том числе с выездом на место | 19 | 82,61 |
| На исполнении | 0 | 0,00 |
| Итого | 23 | 100,00 |
| **Количество обращений, рассмотренных с нарушением установленных сроков** | | |
| Количество обращений, рассмотренных с нарушением установленных сроков | 0 | 0 |
| **Количество должностных лиц, привлеченных к ответственности** | | |
| Количество должностных лиц, привлеченных к ответственности | 0 | |