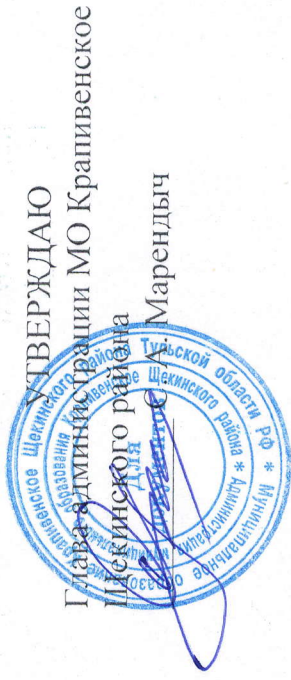




ПОДПИСАНО
Директор МКУ «Крапивинский ДК»
Майкушина



УТВЕРЖДАЮ
Глава администрации МО Крапивенское
Щекинского района
Тверьской области
Марендыч

**План
мероприятий по улучшению качества оказания услуг,
предоставляемых МКУ «Крапивинский Дом культуры»
на 2017 года**

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок	Ответственный
Организационно-методическая деятельность			
1.	Разработка и реализация плана работы по повышению качества предоставляемых услуг	І кв. 2017	Директор МКУ «Крапивинский ДК»
2.	Обсуждение результатов независимой оценки качества (НОК) предоставляемых услуг на муниципальном уровне с участием представителей администрации МО Крапивенское Щекинского района	ІІ кв. 2017	Директор МКУ «Крапивинский ДК», Администрация МО Крапивенское
3.	Разработка предложений об оценке деятельности руководителя ДК с учетом результатов НОК предоставляемых услуг	І кв. 2017	Администрация МО Крапивенское
4.	Обеспечить размещение необходимой информации для взаимодействия с потребителями муниципальных услуг на сайте администрации МО Крапивенское Щекинского района в сети «Интернет»	І кв. 2017	Директор МКУ «Крапивинский ДК»
5.	Организовать работу по размещению необходимых сведений о работниках МКУ «Крапивинский ДК»	В течение 2017 года	Директор МКУ «Крапивинский ДК»
6.	Обеспечить условия для увеличения охвата детей организацией досуговой деятельности		
Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения			
7.	Создать условия для организации занятости детей с ОВЗ и инвалидов	В течение 2017 года	Директор МКУ «Крапивинский ДК»
8.	Развивать формы включения детей в различные виды деятельности на основе использования потенциала учреждения культуры		

Увеличение доли получателей муниципальных услуг, удовлетворенных качеством получаемых услуг	
9.	Провести обучение работников Дома культуры по вопросам безконфликтного общения. Организовать повышение уровня квалификации по направлениям деятельности
10.	Совершенствование материально-технической базы МКУ «Крапивенский ДК»
В течение 2017 года	
Директор МКУ «Крапивенский ДК», Администрация МО Крапивенское	



Директор МКУ «Крапивенский ДК» **Т. А. Микушина**