Информация о работе с обращениями граждан

за 9 месяцев 2016 года.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показатель | Кол-во | % |
| **Общее количество поступивших обращений граждан** | 121 | 100,00 |
| **Вид поступления** |
| Письменные обращения | 80 | 66,12 |
| Обращения, поступившие в электронном виде | 39 | 32,23 |
| Обращения, поступившие по «телефону доверия» и иные сообщения | 2 | 1,65 |
| Обращения, поступившие при проведении личного приема | 0 | 0,00 |
| Итого | 121 | 100,00 |
| **Вид обращения** |
| Первичные обращения | 118 | 97,52 |
| Повторные обращения | 3 | 2,48 |
| Итого | 121 | 100,00 |
| **Тематика обращений** |
| Основы государственного управления | 4 | 5,13 |
| Гражданское право | 4 | 0,83 |
| Финансы | 1 | 0,83 |
| Строительство. Градостроительство и архитектура | 10 | 8,26 |
| Сельское хозяйство. Землепользование | 15 | 12,40 |
| Природные ресурсы и охрана окружающей среды | 6 | 4,96 |
| Жилищные вопросы | 16 | 13,22 |
| Коммунальное хозяйство | 58 | 447,93 |
| Итого | 121 | 100,00 |
| **Результаты рассмотрения обращения** |
| Решено положительно | 43 | 37,07 |
| Разъяснено | 70 | 60,34 |
| Отказано | 3 | 2,59 |
| Всего рассмотрено | 116 | 100,00 |
| % от общего количества |  | 95,87 |
| в том числе с выездом на место | 84 | 72,41 |
| На исполнении | 5 | 4,13 |
| Итого | 121 | 100,00 |
| **Количество обращений, рассмотренных с нарушением установленных сроков** |
| Количество обращений, рассмотренных с нарушением установленных сроков | 0 | 0 |
| **Количество должностных лиц, привлеченных к ответственности** |
| Количество должностных лиц, привлеченных к ответственности | 0 |