Информация о работе с обращениями граждан

за октябрь 2018 года.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показатель | Кол-во | % |
| **Общее количество поступивших обращений и сообщений граждан** | 16 | 100,00 |
| **Вид поступления** | | |
| Письменные обращения | 4 | 26,67 |
| Обращения, поступившие в электронном виде | 3 | 20,00 |
| Обращения, поступившие по «телефону доверия» и иные сообщения | 8 | 53,33 |
| Обращения, поступившие при проведении личного приема | 0 | 0,00 |
| Итого | 15 | 93,75 |
| **Сообщения, поступившие напрямую от заявителей** | | |
| Сообщения, поступившие по телефону доверия главы | 1 | 6,25 |
| Иные сообщения | 0 | 0,00 |
| Итого | 1 | 6,25 |
| **Вид обращения и сообщений** | | |
| Первичные обращения | 16 | 100,00 |
| Повторные обращения | 0 | 100,00 |
| Итого | 16 | 100,00 |
| **Тематика обращений и сообщений** | | |
| Сельское хозяйство | 2 | 10,53 |
| Градостроительство и архитектура | 9 | 47,37 |
| Транспорт | 1 | 5,26 |
| Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | 2 | 10,53 |
| Хозяйственная деятельность | 1 | 5,26 |
| Итого | 19 | 100,00 |
| **Результаты рассмотрения обращения и сообщений** | | |
| Поддержано | 0 | 0,00 |
| меры приняты | 0 | 0,00 |
| Разъяснено | 9 | 56,25 |
| Отказано | 0 | 0,00 |
| Всего рассмотрено | 9 | 56,25 |
| % от общего количества |  | 56,25 |
| в том числе с выездом на место | 7 | 77,78 |
| На исполнении | 4 | 43,74 |
| Итого | 16 | 100,00 |
| **Количество обращений, рассмотренных с нарушением установленных сроков** | | |
| Количество обращений, рассмотренных с нарушением установленных сроков | 0 | 0 |
| **Количество должностных лиц, привлеченных к ответственности** | | |
| Количество должностных лиц, привлеченных к ответственности | 0 | |