Информация о работе с обращениями граждан

за 1 квартал 2017 года.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показатель | Кол-во | % |
| **Общее количество поступивших обращений граждан** | 28 | 100,00 |
| **Вид поступления** |
| Письменные обращения | 12 | 42,86 |
| Обращения, поступившие в электронном виде | 7 | 25,00 |
| Обращения, поступившие по «телефону доверия» и иные сообщения | 5 | 17,86 |
| Обращения, поступившие при проведении личного приема | 4 | 14,29 |
| Итого | 28 | 100,00 |
| **Вид обращения** |
| Первичные обращения | 28 | 100,00 |
| Повторные обращения | 0 | 0,00 |
| Итого | 28 | 100,00 |
| **Тематика обращений** |
| Основы государственного управления | 3 | 10,71 |
| Сельское хозяйство. Землепользование | 4 | 14,29 |
| Транспорт и связь | 3 | 10,71 |
| Жилищные вопросы | 5 | 17,86 |
| Коммунальное хозяйство | 13 | 46,43 |
| Итого | 28 | 100,00 |
| **Результаты рассмотрения обращения** |
| Решено положительно | 6 | 25,00 |
| Разъяснено | 17 | 70,83 |
| Отказано | 1 | 4,17 |
| Всего рассмотрено | 24 | 100,00 |
| % от общего количества |  | 85,71 |
| в том числе с выездом на место | 7 | 29,17 |
| На исполнении | 4 | 14,29 |
| Итого | 28 | 100,00 |
| **Количество обращений, рассмотренных с нарушением установленных сроков** |
| Количество обращений, рассмотренных с нарушением установленных сроков | 0 | 0 |
| **Количество должностных лиц, привлеченных к ответственности** |
| Количество должностных лиц, привлеченных к ответственности | 0 |