Информация о работе с обращениями граждан

за 1 полугодие 2015года.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показатель | Кол-во | % |
| **Общее количество поступивших обращений граждан** | 62 | 100,00 |
| **Вид поступления** |
| Письменные обращения | 48 | 77,42 |
| Обращения, поступившие в электронном виде | 13 | 20,97 |
| Обращения, поступившие по «телефону доверия» | 1 | 1,61 |
| Обращения, поступившие при проведении личного приема | 0 | 0,00 |
| Итого | 62 | 100,00 |
| **Вид обращения** |
| Первичные обращения | 61 | 98,39 |
| Повторные обращения | 1 | 1,61 |
| Итого | 62 | 100,00 |
| **Тематика обращений** |
| Основы государственного управления | 7 | 11,29 |
| Социальное обеспечение и социальное страхование | 1 | 1,61 |
| Природные ресурсы и охрана окружающей среды | 5 | 8,06 |
| Жилищные вопросы | 20 | 32,26 |
| Коммунальное хозяйство | 29 | 46,77 |
| Итого | 62 | 100,00 |
| **Результаты рассмотрения обращения** |
| Решено положительно | 14 | 24,14 |
| Разъяснено | 44 | 75,86 |
| Отказано | 0 | 0,00 |
| Всего рассмотрено | 58 | 100,00 |
| % от общего количества |  | 93,55 |
| в том числе с выездом на место | 0 | 0,00 |
| На исполнении | 4 | 6,45 |
| Направлено без контроля | 0 | 0,00 |
| Списано в дело | 0 | 0,00 |
| Итого | 62 | 100,00 |
| **Количество обращений, рассмотренных с нарушением установленных сроков** |
| Количество обращений, рассмотренных с нарушением установленных сроков | 0 | 0 |
| **Количество должностных лиц, привлеченных к ответственности** |
| Количество должностных лиц, привлеченных к ответственности | 0 |