Информация о работе с обращениями граждан

за сентябрь 2017 года.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показатель | Кол-во | % |
| **Общее количество поступивших обращений и сообщений граждан** | 11 | 100,00 |
| **Вид поступления** |
| Письменные обращения | 8 | 72,73 |
| Обращения, поступившие в электронном виде | 2 | 18,18 |
| Сообщения, поступившие по «телефону доверия» и иные сообщения | 1 | 10,00 |
| Обращения, поступившие при проведении личного приема | 0 | 9,09 |
| Итого | 11 | 100,00 |
| **Вид обращений**  |
| Первичные обращения | 10 | 100,00 |
| Повторные обращения | 0 | 0,00 |
| Итого | 10 | 100,00 |
| **Вид сообщений** |
| Первичные сообщения | 1 | 100,00 |
| Повторные сообщения | 0 | 0,00 |
| Итого | 1 | 100,00 |
| **Тематика обращений**  |
| Основы государственного управления | 1 | 10,00 |
| Сельское хозяйство. Землепользование | 1 | 10,00 |
| Транспорт | 1 | 10,00 |
| Коммунальное хозяйство | 7 | 70,00 |
| Итого | 10 | 100,00 |
| **Тематика сообщений** |
| Коммунальное хозяйство | 1 | 100,00 |
| Итого | 1 | 100,00 |
| **Результаты рассмотрения обращений** |
| Поддержано | 2 | 28,57 |
|  меры приняты | 2 | 28,57 |
| Разъяснено | 5 | 71,43 |
| Отказано | 0 | 0,00 |
| Всего рассмотрено | 7 | 62,50 |
| % от общего количества |  | 70,00 |
| в том числе с выездом на место | 3 | 42,86 |
| На исполнении | 3 | 30,00 |
| Итого | 10 | 100,00 |
| **Результаты рассмотрения сообщений** |
| Поддержано | 1 | 100,00 |
| Разъяснено | 0 | 0,00 |
| Отказано | 0 | 0,00 |
| На исполнении | 0 | 0,00 |
| Итого | 1 | 100,00 |
| **Количество обращений и сообщений, рассмотренных с нарушением установленных сроков** |
| Количество обращений и сообщений, рассмотренных с нарушением установленных сроков | 0 | 0 |
| **Количество должностных лиц, привлеченных к ответственности** |
| Количество должностных лиц, привлеченных к ответственности | 0 |