Информация о работе с обращениями граждан

за сентябрь 2017 года.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатель | | Кол-во | | % |
| **Общее количество поступивших обращений и сообщений граждан** | | 11 | | 100,00 |
| **Вид поступления** | | | | |
| Письменные обращения | | 8 | | 72,73 |
| Обращения, поступившие в электронном виде | | 2 | | 18,18 |
| Сообщения, поступившие по «телефону доверия» и иные сообщения | | 1 | | 10,00 |
| Обращения, поступившие при проведении личного приема | | 0 | | 9,09 |
| Итого | | 11 | | 100,00 |
| **Вид обращений** | | | | |
| Первичные обращения | | 10 | | 100,00 |
| Повторные обращения | | 0 | | 0,00 |
| Итого | | 10 | | 100,00 |
| **Вид сообщений** | | | | |
| Первичные сообщения | | 1 | | 100,00 |
| Повторные сообщения | | 0 | | 0,00 |
| Итого | | 1 | | 100,00 |
| **Тематика обращений** | | | | |
| Основы государственного управления | | 1 | | 10,00 |
| Сельское хозяйство. Землепользование | | 1 | | 10,00 |
| Транспорт | | 1 | | 10,00 |
| Коммунальное хозяйство | | 7 | | 70,00 |
| Итого | | 10 | | 100,00 |
| **Тематика сообщений** | | | | |
| Коммунальное хозяйство | | 1 | | 100,00 |
| Итого | | 1 | | 100,00 |
| **Результаты рассмотрения обращений** | | | | |
| Поддержано | | 2 | | 28,57 |
| меры приняты | | 2 | | 28,57 |
| Разъяснено | | 5 | | 71,43 |
| Отказано | | 0 | | 0,00 |
| Всего рассмотрено | | 7 | | 62,50 |
| % от общего количества | |  | | 70,00 |
| в том числе с выездом на место | | 3 | | 42,86 |
| На исполнении | | 3 | | 30,00 |
| Итого | | 10 | | 100,00 |
| **Результаты рассмотрения сообщений** | | | | |
| Поддержано | 1 | | 100,00 | |
| Разъяснено | 0 | | 0,00 | |
| Отказано | 0 | | 0,00 | |
| На исполнении | 0 | | 0,00 | |
| Итого | 1 | | 100,00 | |
| **Количество обращений и сообщений, рассмотренных с нарушением установленных сроков** | | | | |
| Количество обращений и сообщений, рассмотренных с нарушением установленных сроков | | 0 | | 0 |
| **Количество должностных лиц, привлеченных к ответственности** | | | | |
| Количество должностных лиц, привлеченных к ответственности | | 0 | | |