Информация о работе с обращениями граждан

за ноябрь 2015года.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показатель | Кол-во | % |
| **Общее количество поступивших обращений граждан** | 14 | 100,00 |
| **Вид поступления** | | |
| Письменные обращения | 10 | 71,43 |
| Обращения, поступившие в электронном виде | 4 | 28,57 |
| Обращения, поступившие по «телефону доверия» | 0 | 0,00 |
| Обращения, поступившие при проведении личного приема | 0 | 0,00 |
| Итого | 14 | 100,00 |
| **Вид обращения** | | |
| Первичные обращения | 14 | 100,00 |
| Повторные обращения | 0 | 0,00 |
| Итого | 14 | 100,00 |
| **Тематика обращений** | | |
| Конституционный строй | 1 | 7,14 |
| Социальное обеспечение и социальное страхование | 1 | 7,14 |
| Жилищные вопросы | 6 | 42,86 |
| Коммунальное хозяйство | 6 | 42,86 |
| Итого | 14 | 100,00 |
| **Результаты рассмотрения обращения** | | |
| Решено положительно | 4 | 28,57 |
| Разъяснено | 7 | 50,00 |
| Отказано | 3 | 21,43 |
| Всего рассмотрено | 14 | 100,00 |
| % от общего количества |  | 100,00 |
| в том числе с выездом на место | 12 | 85,71 |
| На исполнении | 0 | 0,00 |
| Направлено без контроля | 0 | 0,00 |
| Списано в дело | 0 | 0,00 |
| Итого | 14 | 100,00 |
| **Количество обращений, рассмотренных с нарушением установленных сроков** | | |
| Количество обращений, рассмотренных с нарушением установленных сроков | 0 | 0 |
| **Количество должностных лиц, привлеченных к ответственности** | | |
| Количество должностных лиц, привлеченных к ответственности | 0 | |