Информация о работе с обращениями граждан

за ноябрь 2017 года.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показатель | Кол-во | % |
| **Общее количество поступивших обращений и сообщений граждан** | 11 | 100,00 |
| **Вид поступления** |
| Письменные обращения | 8 | 72,73 |
| Обращения, поступившие в электронном виде | 2 | 18,18 |
| Сообщения, поступившие по «телефону доверия» и иные сообщения | 0 | 0,00 |
| Обращения, поступившие при проведении личного приема | 1 | 9,09 |
| Итого | 11 | 100,00 |
| **Вид обращений**  |
| Первичные обращения | 11 | 100,00 |
| Повторные обращения | 0 | 0,00 |
| Итого | 11 | 100,00 |
| **Тематика обращений**  |
| Основы государственного управления | 1 | 8,33 |
| Здравоохранение | 2 | 16,67 |
| Транспорт и связь | 1 | 8,33 |
| Коммунальное хозяйство | 6 | 50,00 |
| Жилищные вопросы | 2 | 16,67 |
| Итого | 12 | 100,00 |
| **Результаты рассмотрения обращений** |
| Поддержано | 0 | 0,00 |
|  меры приняты | 0 | 0,00 |
| Разъяснено | 4 | 36,36 |
| Отказано | 0 | 0,00 |
| Всего рассмотрено | 4 | 36,36 |
| % от общего количества |  | 36,36 |
| в том числе с выездом на место | 4 | 36,36 |
| На исполнении | 7 | 63,64 |
| Итого | 11 | 100,00 |
| **Количество обращений и сообщений, рассмотренных с нарушением установленных сроков** |
| Количество обращений и сообщений, рассмотренных с нарушением установленных сроков | 0 | 0 |
| **Количество должностных лиц, привлеченных к ответственности** |
| Количество должностных лиц, привлеченных к ответственности | 0 |